

# Lumenvastaanottopaikat

---



Palvelun käyttöohjeet



# Mobiilikäyttö – Kuljettaja

- Palvelun etusivulla löydät
  - Lomakkeen kirjautumiseen
  - Tunnuksen palauttaminen
  - Ilmoitukset
  - Kohteiden aukiolotiedon

16:26 99%

Lumenvastaanottoaikat

Käyttäjätunnus \*:

Salasana \*:

Salasanan uusiminen

✓ Lähetä

Yhteystiedot

**Asiakaspalvelu**  
09 856 59 427

lumi@palmia.fi

Rekisteriseloste

Mobiilisovellus

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

16:26 99%

Ilmoitukset

2019-01-09 14:33:  
Rekisteröitymisten hyväksyntä tapahtuu kello 8-16 välisenä aikana saman arkipäivän aikana hakemuksen saapumisesta. Rekisteröitymistä käsittelemään pyritään hoitamaan saman arkipäivän aikana, mikäli rekisteröityvällä yrityksellä ei ole laskusaatavia Helsingin kaupungille tai muita liiketoimintaan vaikuttavia häiriömerkintöjä tai puutteellisuuksia.

Kohteet

Kohteiden tilat.

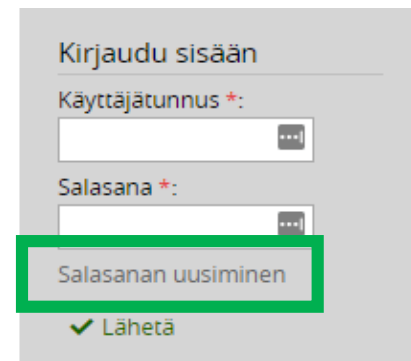
Hernesaari 24/7 = Auki

Herttoniemi = Auki

# Salasanan uusiminen

- Kirjautumislomakkeen alla löytyy linkki palauttaa salasana
- Kirjoita käyttäjätunnuksesi sähköpostiosoite
- Saat käyttäjätilin nimen ja uuden salasanan sähköpostiisi

*"User account **testihenkilö** has new password WOf9hAWMH3e"*



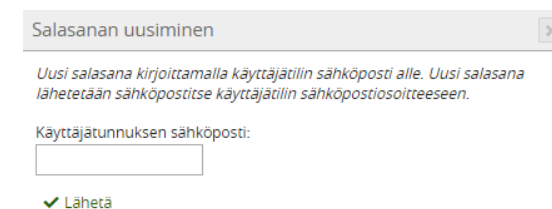
Kirjaudu sisään

Käyttäjätunnus \*:

Salasana \*:

Salasanan uusiminen

✓ Lähetä

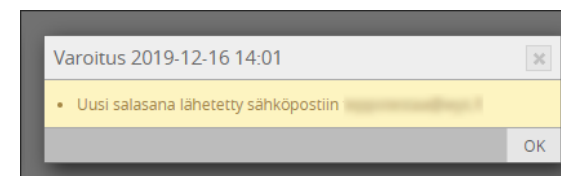


Salasanan uusiminen

Uusi salasana kirjoittamalla käyttäjätilin sähköposti alle. Uusi salasana lähetetään sähköpostitse käyttäjätilin sähköpostiosoitteeseen.

Käyttäjätunnuksen sähköposti:

✓ Lähetä



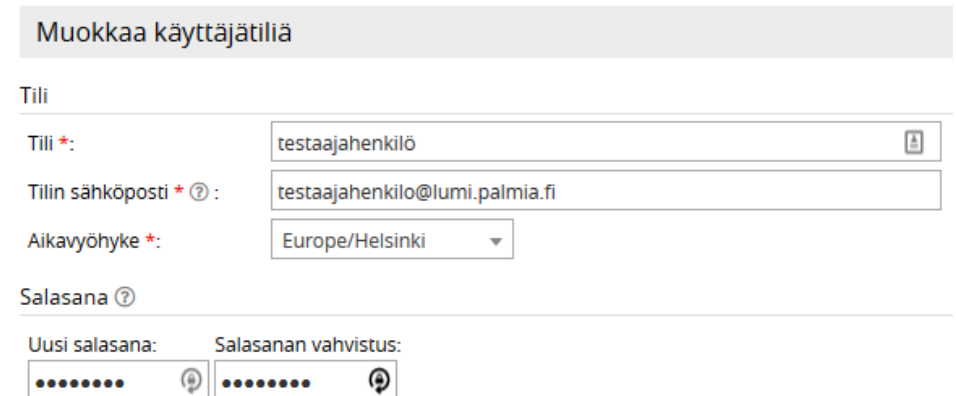
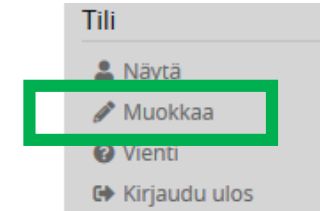
Varoitus 2019-12-16 14:01

- Uusi salasana lähetetty sähköpostiin [redacted]

OK

# Salasanan vaihtaminen

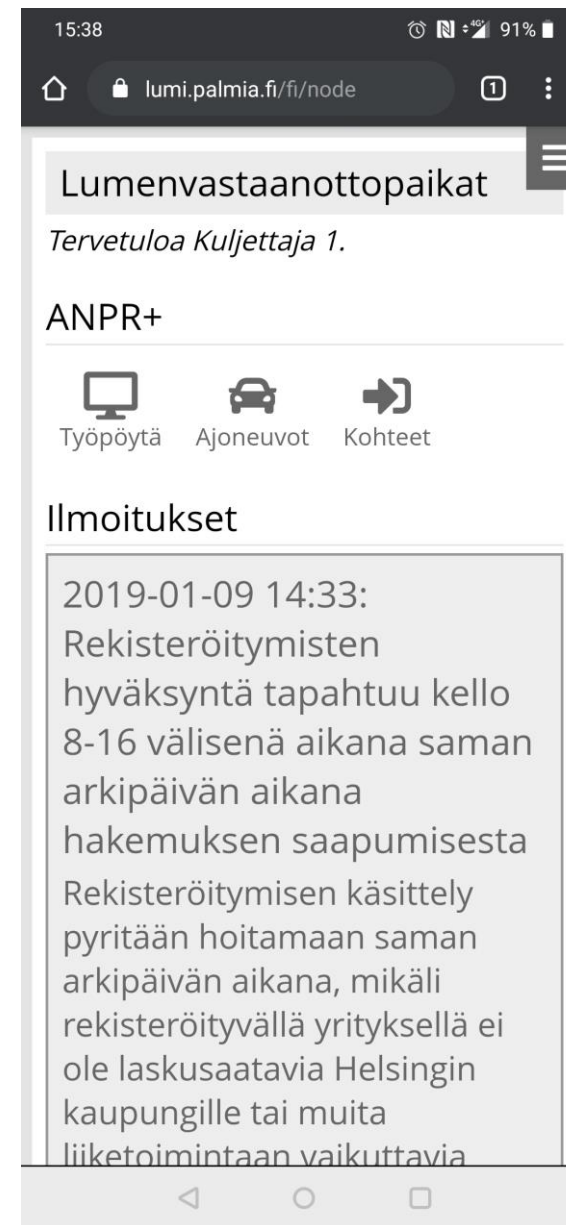
- Kirjautuneena palveluun etusivulla näkyy kohta **Tili** ja tämän alla on muokkaa linkki
- Kirjoita uusi salasana ja tallenna asetukset
- Uusi salasana astuu voimaan välittömästi

A screenshot of the 'Muokkaa käyttäjätiliä' (Edit user account) form. The form is titled 'Muokkaa käyttäjätiliä' and contains the following fields:

- Tili \***: testajahenkilö
- Tilin sähköposti \* ⓘ**: testajahenkilo@lumi.palmia.fi
- Aikavyöhyke \***: Europe/Helsinki
- Salasana ⓘ**:
  - Uusi salasana:** [masked]
  - Salasanan vahvistus:** [masked]

# Mobiilikäyttö – Etusivu

- Työpöytä
  - Kuormahallinta ja kirjaus
- Ajoneuvot
  - Yrityksen ajoneuvolista
  - Uusien rekisterinumeroiden lisäys
- Kohteet
  - Listaus vastaanottopaikoista
  - Aukiolotiedot



# Mobiilikäyttö – Työpöytä

- Aloita ottamalla yrityksen ajoneuvo ajoon
- Valitse ajoa vastaava rekisteritunnus listauksesta
- Lisäksi löydät kohteiden aukiolon sivun alareunasta
  - Nykyinen aukiolo
  - Kalenterinäkymä nimeä klikkaamalla



15:39

lumi.palmia.fi/fi/anpr-plus/des

ANPR+ Advanced

Testaajan kuljetusliike. Kuljettaja 1.

Ota omistajuus:  
Ei mitään ▾

Kohteet

Kohteiden tilat.

- Hernesaari 24/7 = Auki
- Herttoniemi = Suljettu
- Kivikonlaita = Auki
- Kyläsaari = Suljettu
- Malmi = Suljettu
- Maununneva = Auki
- Oulunkylä (Patola) = Auki
- Viikki 24/7 = Auki

# Mobiilikäyttö – Työpöytä 2

- Yrityksen kumppanuuksien mukaisesti voit valita ajettavan kuorman kumppanin ja asiakkaan
  - Yrityksen pääkäyttäjä hallinnoi asiakkuuksia ja muiden kuljetusliikkeiden kumppanuuksia
  - Viite kentän sisältö säilyy kuljetuksien välillä. Kentän voi tyhjentää punaisella ruksilla
- Valinnaisesti kuormatietoihin voidaan lisätä viite ja kuorman koko
- Vaihtaessasi ajoneuvoa voit vapauttaa ajoneuvon omistajuuden

ANPR+ Advanced  
Testaajan kuljetusliike. Kuljettaja 1.

FIN TST001

Asiakas  
Testaaja asiakas

Viite  
Asiakas xyz

Kuorman koko, m<sup>3</sup>

Poista omistajuus

Testaajan kuljetusliike  
Kuljetusyrityksen kuljetusajoneuvot.

Ota omistajuus:

Liike ilman kumppanuuksia

ANPR+ Advanced  
Testiliike. Testi Kuski.

Ajoneuvot Kohteet

Testi Kuski  
Omat kuljetusajoneuvot.

FIN ACB007

Peri  
Stara, Hoito2/Suomi

Asiakas  
KYMP/RYA/YLPI

Viite

Kuorman koko, m<sup>3</sup>

Poista omistajuus

Valittuna kumppani STARA ja  
KYMP asiakas

# Kuormakirjaus

- Kuormatiedot kirjataan laskutukseen saavuttaessa vastaanottopaikalle
  - Laskutustiedot ohjautuvat kuljettajan antamien tietojen perusteella
  - Oletuksena laskutus ohjautuu kuljetusliikkeelle
- Tarkista kuormatiedot sovelluksesta ennen saapumista vastaanottopaikalle
- Voit tarkastella tehtyjä toimituksia toimitukset sivulla nettiselaimella puhelimesta tai tietokoneella



# Android ja iOS –sovellukset

- Ladattavissa Google ja Apple sovelluskaupoista
  - Palvelun etusivulla linkit latauspaikkoihin
- Sovellukset mahdollistavat vastaanottaa push-viestejä palvelusta
- Sisältää samat toiminnot kuin palvelua käytettäessä nettiselaimella

# Palmia asiakaspalvelu

- **Asiakaspalvelu**

[09 856 59 427](tel:0985659427)

[lumi@palmia.fi](mailto:lumi@palmia.fi)